

GOODFUELS ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN

1. Definities

- 1.1 In deze GoodFuels Algemene Voorwaarden voor diensten (hierna: *Algemene Voorwaarden*) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Biobrandstof: biobrandstof en blends;

Deelopdracht: enig verzoek van Klant aan GoodFuels tot het uitvoeren van bepaalde Diensten op grond van een Overeenkomst;

Diensten: alle door of namens GoodFuels op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichte/te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook;

Effectieve Datum: de effectieve datum zoals gedefinieerd in de Overeenkomst tussen Partijen; bij gebrek aan voornoemde definitie, is dit de datum van ondertekening van de Overeenkomst door GoodFuels;

GoodFuels: GoodFuels B.V., SeaNRG B.V. of een van de aan deze vennootschappen gelieerde entiteiten binnen de GoodNRG groep;

Klant: iedere (rechts)persoon, met wie GoodFuels een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door GoodFuels aan Klant ter zake de te verrichten Diensten en aanverwante onderwerpen;

Overeenkomst: iedere (services)overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding (waaronder een deelopdracht) tussen Partijen over de levering van Diensten en aanverwante onderwerpen;

Partijen, respectievelijk Partij: Klant en/of GoodFuels;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, data en materialen die verband houden met de Diensten en de onderneming van de ene Partij en andere informatie, welke verstrekt zijn door of namens deze Partij ('*Verstrekkende Partij*') aan de andere Partij ('*Ontvangende Partij*');

Werkdag: een kalenderdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden alsmede de in Nederland geldende, officieel erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden & totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Deelopdracht en Overeenkomst.
- 2.2 GoodFuels stelt de Algemene Voorwaarden aan Klant ter beschikking, o.a. via de website: www.goodfuels.com.
- 2.3 Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Overeenkomst, Deelopdracht of Offerte geen andere algemene, of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke instemming van GoodFuels.
- 2.5 GoodFuels is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat Klant na de wijziging opnieuw een Overeenkomst aangaat, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.
- 2.6 Alle Offertes van GoodFuels – waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld – gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen vijf (5) Werkdagen na aanvaarding schriftelijk geschied, is de overeenkomst tot stand gekomen.

- 2.7 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer deze door Klant en GoodFuels is ondertekend en door GoodFuels retour is ontvangen.
- 2.8 De Overeenkomst en/of Deelopdracht komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 2.9 Wanneer de voorwaarden vermeld in een Offerte, Overeenkomst of Deelopdracht met elkaar in strijd zijn, hebben de voorwaarden uit het laatste overeengekomen document prioriteit.
- 2.10 De Klant met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en GoodFuels.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 GoodFuels zal zich inspannen om ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en/of Deelopdracht gekwalificeerde personen dan wel professionele derde partijen beschikbaar te stellen.
- 3.2 Voor de duur van de Overeenkomst, zal GoodFuels zich ervoor inspannen de Diensten naar beste weten uit te voeren. Alle Diensten worden tijdens Werkdagen uitgevoerd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Alle door GoodFuels genoemde en/of met GoodFuels overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan GoodFuels bekend waren. GoodFuels spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van GoodFuels en geeft Klant niet het recht de betreffende Overeenkomst te ontbinden.

4. Vergoeding & Betaling

- 4.1 Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan GoodFuels voor de Diensten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door GoodFuels schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 De aan GoodFuels te betalen vergoeding is exclusief onkosten welke op verzoek van Klant worden gemaakt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of Deelopdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
- 4.3 Facturen van GoodFuels zijn per direct opeisbaar en zullen door Klant worden betaald binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald. Indien de vergoeding niet binnen de daarvoor gestelde termijn is voldaan, zal tot automatische incasso worden overgegaan.
- 4.4 Betaling dient te geschieden in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door GoodFuels aan te wijzen bankrekening. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
- 4.5 Bij overschrijding van de in artikel 4.3 genoemde termijn, is Klant, na door GoodFuels ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden, tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Klant.
- 4.6 Klachten over de factuur dienen direct na ontdekking, docht uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk en gemotiveerd aan GoodFuels te worden gemeld. Indien een klacht over de factuur niet binnen de vermelde

termijn is gemeld aan GoodFuels, wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

- 4.7 In geval van een gezamenlijk gegeven Deelopdracht of Overeenkomst, zijn Klanten voor zover de Diensten ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk verbonden tot betaling van het volledige factuurbedrag.

5. Medewerking Klant

- 5.1 Klant dient er voor zorg te dragen dat alle informatie die GoodFuels overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor de correcte en tijdige uitvoering van enige Overeenkomst, op adequate en tijdige wijze ter beschikking wordt gesteld, zonder hiervoor kosten aan GoodFuels in rekening te brengen. Klant zal ook alle medewerking verlenen voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst en bovendien er voor te zorgen dat GoodFuels onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn..

- 5.2 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 5.1, dan heeft GoodFuels in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen. Klant vrijwaart GoodFuels voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.

- 5.3 Tenzij uit de aard van de Overeenkomst of Deelopdracht anders voortvloeit, is Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GoodFuels ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

- 5.4 Klant zal onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onverwijld aan GoodFuels mee te delen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De totale aansprakelijkheid van GoodFuels die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes Deelopdrachten en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van dit artikel 6; buiten de in dit artikel 7 genoemde gevallen rust op GoodFuels geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).

- 6.2 Behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, is GoodFuels niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanden) en schade door bedrijfsstagnatie), en (ii) enige andere schade die in totaal meer bedraagt dan het door GoodFuels aan Klant uit hoofde van de betreffende Overeenkomst of Deelopdrachtgefactureerde en door Klant aan GoodFuels betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.), waarbij voornoemd uit te keren bedrag in totaal maximaal EUR 100.000 per kalenderjaar bedraagt. Onder 'andere schade' als genoemd in de vorige volzin wordt uitsluitend verstaan: de redelijke, betaalde kosten die Klant heeft moeten maken (a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van die 'andere schade', (b) ter voorkoming of beperking van die 'andere schade', en (c) om de prestatie van GoodFuels aan de betreffende Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die Overeenkomst niet door Klant is ontbonden.

- 6.3 GoodFuels is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens GoodFuels uit hoofde van een Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die GoodFuels (derhalve of overigens) niet kunnen worden toegerekend.

- 6.4 GoodFuels heeft in een situatie als genoemd in artikel 6.3 het recht om zonder rechterlijke tussenkomst haar verplichtingen op te schorten en/of - wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd - die

betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat GoodFuels tot enigerlei schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is nagekomen pro rata afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

- 6.5 Enig recht van Klant op schadevergoeding kan slechts ontstaan indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat Klant met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij GoodFuels meldt.

7. Geheimhouding

- 7.1 Iedere Partij behandelt alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Partijen zijn er over en weer toe gehouden om adequate (voorzorgs)maatregelen te nemen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te handhaven.

- 7.2 Van het bepaalde in artikel 7.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) de Vertrouwelijke Informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt, of (ii) de Vertrouwelijke Informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

- 7.3 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

- 7.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2, is GoodFuels gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte Diensten aan (potentiele) klanten en slechts ter indicatie van de ervaring van GoodFuels.

8. Beëindiging

- 8.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te beëindigen, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

- 8.2 GoodFuels kan de betreffende Overeenkomst voorts met onmiddellijke ingang, bij aangetekend schrijven, geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan GoodFuels toekomende rechten.

- 8.3 Indien Klant op het moment van beëindiging reeds Diensten van GoodFuels geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die GoodFuels vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen GoodFuels reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar, onverminderd de overige aan GoodFuels toekomende rechten.

- 8.4 Voorwaarden uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, welke naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9. Intellectuele Eigendom

- 9.1 GoodFuels behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst en/of Deelopdracht en ten aanzien waarvan GoodFuels de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 9.2 Het is Klant niet toegestaan om werkwijzen, adviezen, (model)contracten en/of andere geestesproducten van GoodFuels, een en ander in de ruimste zien van het woord, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens verkregen schriftelijke toestemming van GoodFuels.

10. Slotbepalingen

- 10.1 GoodFuels verwerkt mogelijk persoonsgegevens ten behoeve van haar dienstverlening. Voor zover noodzakelijk, verleent Klant hiervoor toestemming. GoodFuels deelt deze gegevens niet met partijen die niet met de dienstverlening van GoodFuels van doen hebben. De persoonsgegevens worden adequaat beveiligd en bewaard zolang nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel, de aard en de strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.
- 10.3 GoodFuels behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen.
- 10.4 Op de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 10.5 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes, Overeenkomsten en/of Deelopdrachten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog bindend advies of arbitrage overeenkomen.

GoodFuels Algemene Voorwaarden Diensten Versie 2019.1